

**THÔNG BÁO**  
**Về việc công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**  
**giải quyết thủ tục hành chính**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về các quy định hành chính, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ công tác của Ngành, Sở Xây dựng Hà Nội thông báo:

**1. Tên, địa chỉ, số điện thoại, website cơ quan Sở Xây dựng Hà Nội:**

- Địa chỉ cơ quan: 258 Võ Chí Công - Khu liên cơ - Quận Tây Hồ - Thành phố Hà Nội.

- Điện thoại đường dây tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân: 024.62860555.

- Website: [www.soxaydung.hanoi.gov.vn](http://www.soxaydung.hanoi.gov.vn)

- Hòm thư điện tử: [tiepnhanykien\\_soxaydung@hanoi.gov.vn](mailto:tiepnhanykien_soxaydung@hanoi.gov.vn).

- Điện thoại lãnh đạo Sở: Đồng chí Đồng Phước An, Phó Giám đốc Sở Xây dựng Hà Nội; Điện thoại cố định: 0243.9747516; di động: 0903237140; Địa chỉ hộp thư điện tử: [dongphuocansoxaydung@gmail.com](mailto:dongphuocansoxaydung@gmail.com)

- Văn thư cơ quan: 258 Võ Chí Công, Quận Tây Hồ, Hà Nội; Điện thoại: 0243.9762194.

**2. Tên, địa chỉ, số điện thoại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:**

- Địa chỉ: 258 Võ Chí Công - Khu liên cơ - Quận Tây Hồ - Thành phố Hà Nội.

- Điện thoại: 0243.9747352 và 0243.9783396.

- Nơi đặt hòm thư góp ý: Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, 258 Võ Chí Công - Khu liên cơ - Quận Tây Hồ - Thành phố Hà Nội.

- Số điện thoại đồng chí Trưởng Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Nguyễn Diễm Tuyết - điện thoại di động: 0912186969



**3. Tên, địa chỉ, số điện thoại phòng tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Sở Xây dựng Hà Nội:**

- Địa chỉ: 258 Võ Chí Công - Khu liên cơ - Quận Tây Hồ - Thành phố Hà Nội.
- Điện thoại: 0243.9785580.

**4. Địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của UBND Thành phố:**

- Đơn vị tiếp nhận: Văn phòng UBND Thành phố là đầu mối tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội.

- Địa chỉ tiếp nhận: Số 12 phố Lê Lai, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

- Số điện thoại đường dây nóng: 0243.934.6034.

- Địa chỉ thư điện tử: [kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn](mailto:kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn).

Thông báo này thay thế nội dung Thông báo số 60/TB-SXD ngày 02/3/2018.

Sở Xây dựng trân trọng thông báo./

**Nơi nhận:**

- VPUBND thành phố (thay b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Các đồng chí Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị (để t/hiện);
- Thông báo tại Website SXD;
- Công đoàn Ngành XD Hà Nội;
- Lưu VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đông Phước An**

